

Aktuelle Informationen aus dem Jobcenter

Aktuelle Bearbeitungszeiten für Leistungen zum Lebensunterhalt sowie für Kosten der Unterkunft:

- Ø Dauer vom Eingang eines Antrages bis zur Vorlage aller notwendigen Unterlagen/Nachweise: 16 Arbeitstage
- Ø Bearbeitungsdauer vom Zeitpunkt des Vorliegens (=Posteingangsstempel) der vollständigen Unterlagen bis zur Bescheiderstellung: 8 Arbeitstage
- Ø Bearbeitungsdauer insgesamt: 24 Arbeitstage

Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit

Ab Donnerstag, 19. Januar 2017 wird das Jobcenter zur Verbesserung der telefonischen Erreichbarkeit die zentrale Servicenummer **08191/42884-0** einrichten und alle bisher bekannten Durchwahlen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf diese Rufnummer umleiten.

Damit werden die telefonischen Servicezeiten des Jobcenters erheblich erweitert. Sie erreichen das Jobcenter künftig von Montag bis Freitag jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr durchgehend.

In diesem Zeitrahmen erteilen die Service-Mitarbeiter Auskünfte zu Leistungen der Grundsicherung nach dem SGB II, senden Infomaterial und Vordrucke zu, geben Hilfestellung beim Ausfüllen von Antragsvordrucken und nehmen Veränderungsanzeigen entgegen. Bei offen gebliebenen Fragen erhalten Sie innerhalb 48 Stunden einen Rückruf.

In anrufstarken Zeiten werden nach Bedarf Anruferbeantworter geschaltet. Anrufer können Ihre Nachricht oder Ihre Fragen hinterlassen und werden innerhalb 48 Stunden zurückgerufen.

Vollmacht zur Auskunftserteilung

Grundsätzlich können Auskünfte zu individuellen Fragen der vom Jobcenter betreuten Menschen nur an die betroffene Person selbst erteilt werden. Um zukünftig eine Auskunftserteilung (auch telefonisch) zu erleichtern, bitten wir darum, sich von den von Ihnen betreuten Bürgerinnen und Bürgern eine Vollmacht zur Auskunftserteilung einzuholen und diese einmalig im Jobcenter einzureichen. Diese Vollmacht wird in den IT-Systemen des Jobcenters hinterlegt und ist somit jederzeit abrufbar. Die Angabe Ihrer vollständigen Daten dient für eine Legitimationsprüfung im Falle Ihrer Kontaktaufnahme mit dem Jobcenter

Verwenden Sie hierzu gerne das als Anlage beigefügte Muster.

Öffnungszeiten zum Jahreswechsel

Das Jobcenter ist vom 27. bis 30. Dezember 2016 und vom 2. Januar bis 5. Januar 2017 zu den bekannten Öffnungszeiten zwischen 8.00 und 12.00 Uhr für den Parteiverkehr geöffnet.

In eigener Sache

Liebe ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer,

in wenigen Tagen starten wir in ein neues Jahr und blicken auf ein für Sie und uns sehr ereignisreiches und intensives Jahr zurück. Ich möchte heute die Gelegenheit nutzen, um mich auch im Namen meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihr unermüdliches und starkes Engagement und die gute Zusammenarbeit herzlich zu bedanken.

Für uns war und ist es in der täglichen Arbeit stets eine wesentliche Hilfe, in Ihnen kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner zu haben, die die geflüchteten Menschen in allen Lebenslagen vorbildlich unterstützen.

Stellvertretend für das gesamte Jobcenter wünsche ich Ihnen und Ihren Familien ein friedvolles und gesegnetes Weihnachtsfest und einen guten Start in ein neues, gesundes und glückliches Jahr.

Herzliche Grüße
Ihr

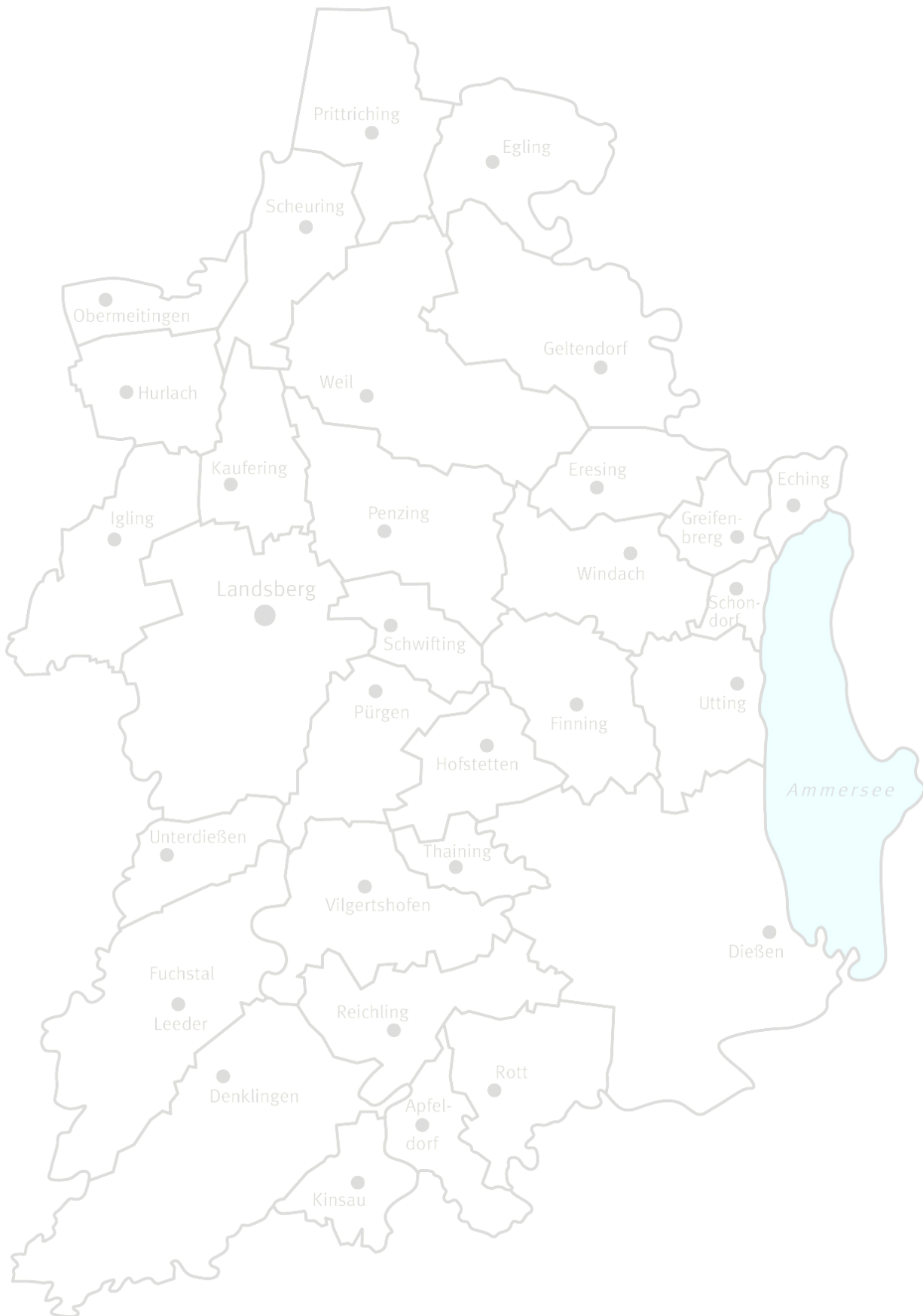


Oliver Wackenhut
Geschäftsführer
Jobcenter Landsberg am Lech

Das Jobcenter Landsberg am Lech möchte Sie monatlich über aktuelle Themen aus dem Jobcenter informieren. Um die Themen aufzugreifen, die Ihnen wichtig sind, richten Sie Ihre Themenwünsche bitte jeweils bis zum 10. ten des Monats per E-Mail an die Ehrenamtskoordinatorinnen beim Landratsamt (ehrenamt.asyl@lra-ll.bayern.de).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine persönliche Vorsprache in der Regel nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich ist. Gerne senden Sie uns jederzeit eine E-Mail und schildern uns darin Ihr Anliegen.

jobcenter-landsberg-am-lech@jobcenter-ge.de



Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine persönliche Vorsprache in der Regel nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich ist. Gerne senden Sie uns jederzeit eine E-Mail und schildern uns darin Ihr Anliegen.

jobcenter-landsberg-am-lech@jobcenter-ge.de